

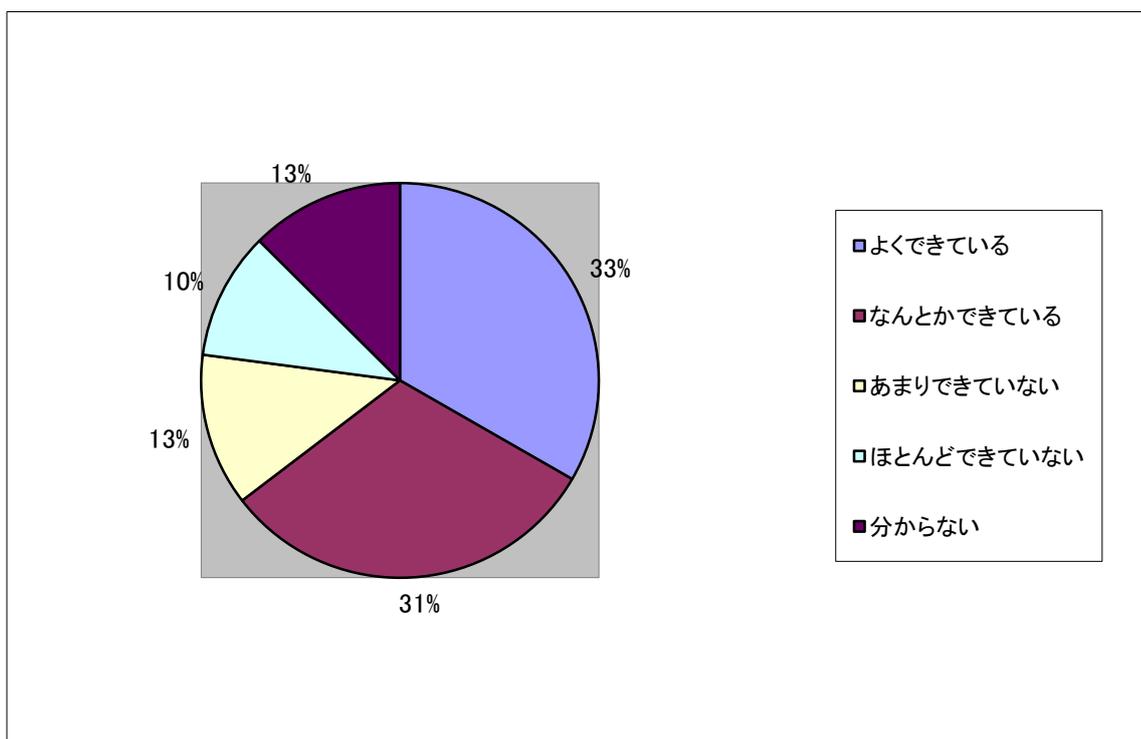
## 【スタッフ個別評価】

### 1. 初期支援(初めの関わり)

今回の自己評価の状況

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	分からない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	3	4	2	1	2
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要とする支援ができていますか？	4	3	2	1	2
③ 本人がまだ慣れていない時期に訪問や通いで声かけや気遣いができていますか？	5	4	1	1	1
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	4	4	1	2	1
	16	15	6	5	6

### 1. 初期支援(初めの関わり)



#### 【できている点】

- ・声掛けや、他の利用者の方と、話をしやすい様に話題を展開し、皆様で話に参加できるように気をつけています。
- ・本人、家族の思いや困っている事を定期的に聞いている。
- ・介護者が相談や話しやすい雰囲気をつくっている。
- ・本人、家族の意向を重視している。(特に介護負担の重い家族)
- ・利用始めの方には、できる限りの声かけを行っています。

#### 【できていない点】

- ・訪問回数が少ない。
- ・利用者本人と話す機会が多いが、仕事を持っている家族と話す機会が少ない。(電話対応が多い)

#### 【なぜ？どうして？できていないのか？(その理由)】

- ・管理者とケアマネジャーが兼任しているために、負担が多く、訪問等の時間が思うようにとれない。
- ・家族にも、仕事を持っている方が多く、お会いできる機会が持てない。
- ・現場のスタッフが初期段階で関わる機会が少ないため。

## 【事業所評価】

### 1. 初期支援(初めの関わり)

	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	分からない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	3	4	2	1	2
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要とする支援ができていますか？	4	3	2	1	2
③ 本人がまだ慣れていない時期に訪問や通いでの声かけや気遣いができていますか？	5	4	1	1	1
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	4	4	1	2	1
	16	15	6	5	6

許容できる程度である	改善を要する範囲である
31	17

### 【評価内容のまとめ】

現状においては、介護サービスを実施するに当たっての、深刻な状況にはない。現場においても、運用上に大きな支障事案も発生していないことから、比較的に良好な状態にあると評価します。但し、以下の項目についての更なる、改善が求められました。

- ① 初期支援における、ご利用者の事前情報の共有化。
- ② ご利用者、ご家族の重点支援項目の把握。
- ③ ご利用者が慣れるまでの間、状態変化等の情報共有化。

